

Aprovado:

Data: 06/08/2020

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data efetiva: 06/08/ 2020

1. COMO NOS CONTATAR

Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade ou informações que temos sobre vocês:

E-mail: privacy@jivochat.com.

Os residentes da UE também podem escrever para o Data Privacy Officer: info@quick-gdpr.co.uk.

2. QUEM SOMOS?

Jivosite, Inc., é uma empresa de Delaware, 1811 Silverside Road, Wilmington, Delaware, 19810 e suas afiliadas e subsidiárias (coletivamente, a “Empresa” ou “nós”) estão comprometidas em proteger a privacidade de seus dados pessoais (conforme definido abaixo).

3. OBJETIVO E ESCOPO DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (a “Política”) descreve como a Empresa coleta, usa, compartilha e protege os Dados Pessoais de visitantes e assinantes do Serviço Jivochat. Ele também descreve suas escolhas com relação ao uso, acesso e correção de seus Dados Pessoais. Os termos em letras maiúsculas usados nesta Política, mas não definidos aqui, devem ter o mesmo significado atribuído a eles nos Termos e Condições da Empresa (<https://www.jivochat.com/terms/>) (os “Termos”), e seu uso do Serviço Jivochat está sempre sujeito aos Termos.

Esta Política se aplica a quem visita os sites pertencentes e operados pela Empresa, faz download de qualquer software disponível para download, instala qualquer aplicativo móvel e/ou utiliza os produtos da Empresa e o serviço Jivochat oferecidos em jivochat.com, jivochat.com.br, jivochat.es, jivochat.de, jivochat.ng, jivochat.co.ke, jivochat.co.za, jivochat.mx, jivochat.co.id, jivochat.com.co, jivochat.com.ar, jivochat.com.pe, jivochat.cl, jivochat.com.bo, jivochat.com.ve, jivochat.co.in, jivochat.pt e quaisquer outros sites que possam ser adicionados à lista após a data de vigência desta Política (coletivamente, o “Serviço JivoChat”).

Para os fins da Política, Dados Pessoais significa qualquer informação que identifique ou esteja relacionada a um indivíduo particular e também inclui informações referidas como “pessoalmente identificáveis” ou “informações pessoais” de acordo com as leis, regras ou regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, incluindo o LGPD.

4. AVISO AO TITULAR DOS DADOS DO ASSINANTE

Se um Assinante usa o Serviço Jivochat para interagir com outros indivíduos, como os clientes do Assinante ou clientes potenciais (o “Titular dos Dados do Assinante”), o Assinante é o único responsável por garantir a conformidade com todas as leis aplicáveis em conexão com a coleta e/ou processamento de Dados Pessoais do Titular dos Dados do Assinante. Se

você for o Titular dos Dados de um Assinante, observe que a Empresa não tem nenhum relacionamento com você e sua única relação é com o Assinante com quem você pode interagir. Para qualquer dúvida sobre a coleta de seus dados pessoais ou para alterá-los ou para qualquer outro fim, você deve entrar em contato com o Assinante.

5. AVISO AOS ASSINANTES

A Empresa não coleta ou determina o uso de quaisquer Dados Pessoais dos Donos dos Dados Pessoais dos Assinantes, nem a finalidade para a qual esses dados são coletados pelo Assinante, como esses dados são coletados e como são usados. A Empresa não atua como um controlador de dados conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e não tem nenhuma responsabilidade sob estes estatutos associados a um controlador de dados. Na medida em que a Empresa processa os dados de qualquer Assinante, ela deve ser considerada apenas como um processador / provedor de serviços em nome do Assinante quanto a quaisquer Dados Pessoais que estejam sujeitos aos requisitos do LGPD. Observe que, de acordo com o LGPD, você é considerado um controlador de dados em relação ao Titular dos Dados do Assinante e, como tal, deve cumprir os requisitos do LGPD.

6. CONFORMIDADE COM PRIVACY SHIELD

A empresa certifica que está em conformidade com a UE-EUA. Estrutura do Privacy Shield definida pelo Departamento de Comércio dos EUA em relação à coleta, uso e retenção de dados pessoais, informações de pessoas na UE e na Suíça. A Empresa certificou que adere aos Princípios do Privacy Shield (os “Princípios”) de notificação, escolha, responsabilidade para transferência posterior, segurança, integridade de dados, limitação de propósito, acesso e recurso, aplicação e responsabilidade. A Empresa certifica ainda que cumpre os Princípios de 1) Notificação; 2) Escolha; 3) Responsabilidade pela transferência progressiva; 4) Segurança; 5) Integridade de dados e limitação da finalidade; 6) Acesso e 7) Recurso, execução e responsabilidade.

Se houver qualquer conflito entre os termos desta Política de Privacidade e os Princípios, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Privacy Shield e ver nossa certificação, visite <https://www.privacyshield.gov>. A Comissão Federal de Comércio dos EUA tem jurisdição sobre a conformidade da Empresa com o Privacy Shield.

Em cumprimento aos Princípios, a Empresa se compromete a resolver reclamações sobre a coleta ou o uso de suas informações pessoais. Indivíduos da UE e da Suíça com dúvidas ou reclamações sobre nossa política de Privacy Shield devem primeiro entrar em contato com a empresa em privacy@jivochat.com ou do oficial de proteção de dados para info@quick-gdpr.co.uk. A empresa se comprometeu ainda a encaminhar reclamações não resolvidas do Privacy Shield para o JAMS, um provedor alternativo de resolução de disputas localizado nos Estados Unidos. Se você não receber a confirmação da sua reclamação em tempo hábil, ou se não atendermos a sua reclamação de forma satisfatória, entre em contato ou visite <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield/> para obter mais informações ou para registrar uma reclamação. Os serviços da JAMS são fornecidos sem nenhum custo para você.

Sob certas condições, descritas mais detalhadamente no site Privacy Shield em <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>, um indivíduo pode invocar

arbitragem obrigatória quando outros procedimentos de resolução de disputas tiverem sido esgotados e a Empresa pode ser responsabilizada por transferências indevidas para terceiros de informações recebidas de acordo com o Privacy Shield.

Quaisquer dúvidas, comentários ou reclamações sobre as práticas de dados de um dos clientes ou parceiros, incluindo os assinantes, para os quais podemos processar dados, devem ser dirigidos a esse cliente ou parceiro.

7. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes categorias de dados pessoais sobre você. Nós coletamos Dados pessoais sobre você:

(i) Quando você fornece tais informações diretamente para nós e quando seus dados pessoais são coletados automaticamente em conexão com o uso do Serviço Jivochat.

(ii) Através de nossas subsidiárias e afiliadas (em conjunto, "Afiliadas"), quando nos fornecem Dados Pessoais sobre você. Nós apenas coletamos informações pessoais "sensíveis" quando você voluntariamente nos fornece ou coletamos onde tais informações são exigidas ou permitidas por lei ou padrões profissionais. Informações confidenciais incluem informações pessoais sobre a raça, etnia, política, religião filosófica ou crenças semelhantes, filiação a sindicatos, saúde física ou mental, vida sexual, orientação sexual ou ficha criminal. Por favor use a sua discricão ao fornecer informações confidenciais à Empresa e, em quaisquer circunstâncias, não forneça informações confidenciais à Empresa, a menos que você concorde com o uso dessas informações para fins comerciais legítimos e consentidos para a transferência e armazenamento de tais informações para o banco de dados da Empresa. Se você tiver quaisquer perguntas sobre se o fornecimento de informações confidenciais à Empresa é, ou pode ser, necessário ou apropriado para fins específicos, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com. Usamos métodos diferentes para coletar dados pessoais sobre você, incluindo:

(i) **Interações diretas.** Os dados pessoais podem ser coletados quando você estabelece uma conta de usuário para usar o serviço Jivochat, corresponder-se conosco e com nosso site ou de outra forma, ou consultar sobre nossas ofertas de serviço.

(ii) **Tecnologias ou interações automatizadas.** Uma fonte primária de identificação não pessoal de informações incluem informações anônimas do navegador quando você está usando nossos sites, onde isso não pode ser vinculado a outros dados pessoais. Arquivos de log do site e scripts de terceiros coletam informações que podem incluir endereços IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência / saída, páginas visualizadas, carimbos de data e hora e outras informações semelhantes. Nós usamos estes arquivos de log e scripts de terceiros para nos ajudar a analisar os padrões de tráfego e uso do site, entender públicos, bem como melhorar nossos sites e serviços.

8. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO DE TERCEIROS

Quando você faz compras por meio do serviço Jivochat, processamos seus pagamentos por meio de um processador de pagamentos terceirizado. Nesses casos, o processador terceirizado pode coletar certas informações financeiras suas para processar um pagamento em nosso nome, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço e outras informações de cobrança. Nesse caso, o uso e a retenção de seus Dados pessoais são regidos pelos termos

de uso e pela política de privacidade de tal processador de pagamentos terceirizado. Nosso tratamento de quaisquer Dados Pessoais que recebemos de um processador de pagamentos de terceiros está sujeito a esta Política de Privacidade.

9. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Processamos seus dados pessoais como um controlador para os seguintes fins:

- (i) Utilização do Serviço Jivochat e suas funcionalidades (“Fins Contratuais”);
- (ii) Registro no Serviço Jivochat através da criação de uma conta (“Fins contratuais”);
- (iii) Com o seu consentimento prévio, envio de informações, material promocional e publicitário, como newsletters (“Fins de Marketing”);
- (iv) Cumprir as obrigações estabelecidas pelas leis, regras ou regulamentos aplicáveis e / ou responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais (“Fins Regulamentares”);
- (v) Registro como parceiro Jivochat. Também processamos Dados Pessoais do Dono do Assinante como um processador para os seguintes fins:

- (i) para permitir que um Assinante se comunique com os Donos do Assinante.

10. BASE JURÍDICA DO PROCESSAMENTO DE DADOS

O processamento de Dados Pessoais para os referidos fins na Seção 8 (i), 8 (iv) e 8 (v) é obrigatório no uso do Serviço Jivochat. O processamento de Dados Pessoais para os fins mencionados na Seção 8 (ii) é necessário para o uso de serviços que impliquem na criação de uma conta no Serviço Jivochat. O não fornecimento dos Dados Pessoais impossibilitará o acesso ou o uso desses serviços. O processamento de Dados Pessoais para os fins mencionados na Seção 8 (iii) é opcional. A falta de consentimento não afeta o uso do serviço Jivochat pelo usuário, mas resultará na incapacidade da empresa de enviar-lhe as informações que podem ser do seu interesse.

11. MUDANÇA DE PROPÓSITO

Só usamos seus dados pessoais para os fins para os quais os coletamos, a menos que considerarmos razoavelmente que precisamos usá-lo por outro motivo e que tal motivo seja compatível com o propósito original. Se você deseja receber uma explicação sobre como esse processamento e sua finalidade são compatíveis com a finalidade original, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com. E se precisarmos usar seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, iremos notificá-lo e explicaremos a base jurídica que nos permite fazê-lo. Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, onde for necessário ou permitido por lei.

12. OPTING OUT

Você pode cancelar as comunicações a qualquer momento clicando no link de cancelamento fornecido em um e-mail ou enviando uma solicitação para privacy@jivochat.com, onde você desativa o recebimento destas mensagens de marketing. Isso não significa que deixaremos de processar seus dados pessoais fornecidos para nós como resultado de quaisquer serviços que fornecemos a você.

13. DIVULGAÇÃO, COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIAS PRÓXIMAS DE DADOS PESSOAIS

Divulgação de dados pessoais para fins comerciais

Divulgamos seus dados pessoais para prestadores de serviços e outras partes para os seguintes negócios objetivos: Na realização de operações comerciais internas e para melhor atendê-lo, nós podemos divulgar dados pessoais a terceiros que razoavelmente precisem saber tais dados na realização de uma tarefa contratada ou para propósito comercial da Empresa, como o pagamento e processamento de pagamentos de assinantes para o serviço Jivochat por meio de provedores terceirizados.

Também podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

(i) Conforme exigido por lei, para cumprir uma intimação ou processo legal semelhante. Na medida em que nós temos permissão legal para fazê-lo, tomaremos as medidas comercialmente razoáveis para notificá-lo, na medida que somos obrigados a fornecer seus dados pessoais, clientes ou informações comerciais para terceiros como parte de um processo legal. Também podemos ser obrigados a divulgar Dados Pessoais em resposta a solicitações legais por autoridades públicas, incluindo solicitações de segurança nacional ou de autoridades de aplicação da lei.

(ii) Quando acreditamos de boa fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outras pessoas, investigar uma fraude ou responder a uma solicitação governamental por escrito.

(iii) Se a Empresa se envolver em uma fusão, aquisição ou qualquer forma de venda de alguns ou de todos os seus ativos.

(iv) Para qualquer outro terceiro com seu consentimento prévio.

(v) Ao detectar incidentes de segurança, proteger contra mal-intencionado, enganoso, fraudulento ou atividade ilegal, e processar os responsáveis por essa atividade.

(vi) Prestar serviços em nosso nome, incluindo manutenção ou serviço de contas, fornecendo atendimento ao cliente, processamento ou cumprimento de pedidos e transações, verificação de informações do cliente, fornecer financiamento, fornecer serviços de publicidade ou marketing, fornecer serviços analíticos, ou prestação de serviços semelhantes em nome da empresa ou do provedor de serviços.

Divulgamos seus dados pessoais para as seguintes categorias de provedores de serviços e outras partes, Incluindo:

- _ Processadores de pagamentos;
- _ Provedores de serviços de marketing;

- _ Hospedagem e outros provedores de tecnologia e comunicações;
- _ Provedores de análise;
- _ Nossos afiliados;
- _ Outras partes sob sua direção;
- _ Outros usuários (onde você publica informações publicamente ou conforme necessário para efetuar uma transação iniciada ou autorizada por você por meio dos Serviços);
- _ Serviços de mídia social (se você interagir intencionalmente com eles por meio do uso do Serviços);
- _ Parceiros de negócios terceirizados que você acessa por meio do Serviço Jivochat;
- _ Outras partes autorizadas por você.

No momento da última atualização da Política, os fornecedores terceirizados específicos para os quais divulgamos seus dados pessoais incluem Zingaya, Inc. Amazon Web Services e Google Group.

Podemos fornecer uma opção para acessar ou registrar-se no Serviço Jivochat por meio do uso de seu nome de usuário e senhas para determinados serviços fornecidos por terceiros, como por meio do uso de sua conta do Facebook, LinkedIn ou Google.

14. TRANSFERÊNCIA DE DADOS FORA DOS ESTADOS UNIDOS

A Companhia é uma empresa global, com sede nos Estados Unidos. Os dados pessoais dos residentes do EEE são armazenados na área do EEE.

15. SITES DA JIVOCHAT

Links

Nossos sites contêm links para outros sites. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que Terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Esteja ciente de que não controlamos esses sites e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses outros sites. Nós encorajamos nossos usuários a estarem atentos ao deixarem nossos sites e a lerem as políticas de privacidade de qualquer outro site que eles visitem. Esta Política se aplica somente às informações coletadas pela Empresa.

Cookies

Cookies são arquivos de texto colocados em seu computador para coletar informações de registro de internet padrão e visitantes, bem como, informações de comportamento. Essas informações são usadas para rastrear o uso do site pelo visitante e para criar relatórios estatísticos sobre a atividade do site. A descrição detalhada dos cookies usados em nosso site pode ser encontrada aqui: <http://jivochat.com/cookies>.

Você pode configurar seu navegador para não aceitar cookies. Os sites acima informam como remover cookies do seu navegador. Observe que, em alguns casos, alguns dos recursos do serviço Jivochat podem não funcionar por causa disso.

ACESSANDO OU USANDO O SERVIÇO JIVOCHAT OU INSERINDO SEU LOGIN PARA ACESSAR AS ÁREAS RESERVADAS PARA USUÁRIOS REGISTRADOS, VOCÊ CONCORDA QUE NÓS, OU UM TERCEIRO AGINDO EM NOSSO NOME, PODEMOS

COLOCAR ESTES COOKIES NO SEU COMPUTADOR OU DISPOSITIVO HABILITADO PARA A INTERNET.

Análise de uso

Usamos várias ferramentas de análise de uso de terceiros, incluindo o Google Analytics. Mais informações sobre como o Google Analytics é usado pela empresa podem ser encontradas aqui: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Para fornecer aos visitantes do site mais escolhas sobre como seus dados são coletados pelo Google Analytics, o Google desenvolveu o Google Add-on do navegador para desativação do Analytics. O add-on se comunica com o Google Analytics JavaScript (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita ao site não devem ser enviadas ao Google Analytics. O Add-on do navegador para desativação do Google Analytics não impede que as informações sejam enviadas para os Serviços Online ou para outros serviços de análise da web.

Web beacons

Um web beacon é um pequeno arquivo de imagem em uma página da web que pode ser usado para coletar certas informações de seu computador, como um endereço IP, a hora em que o conteúdo foi visualizado, um tipo de navegador e a existência de cookies previamente configurados pelo mesmo servidor. Só usamos web beacons de acordo com as leis aplicáveis. A Empresa ou seus provedores de serviço podem usar web beacons para rastrear a eficácia dos sites de terceiros que nos fornecem.

16. SEGURANÇA

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós. Seguimos os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais que nos são enviadas, tanto durante a transmissão quanto após o recebimento. Se soubermos de uma violação dos sistemas de segurança, iremos informá-lo e informar às autoridades da ocorrência da violação de acordo com a legislação aplicável.

17. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Apenas reteremos seus dados pessoais pelo tempo razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços ou para cumprir os fins para os quais os coletamos, incluindo para fins de atender a quaisquer requisitos legais, regulatórios, fiscais, contábeis ou de relatórios. Podemos reter seus Dados Pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você. Posteriormente, retemos algumas informações de forma despersonalizada ou agregada, mas não de uma forma que o identifique pessoalmente. Para determinar o período de retenção apropriado para Dados Pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de dano do uso não autorizado ou divulgação de seus Dados Pessoais, os fins para os quais processamos seus Dados Pessoais e se nos pode alcançar esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais, regulamentares, fiscais, contábeis ou outros requisitos aplicáveis.

18. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Este site não se destina a crianças menores de 16 anos e não coletamos intencionalmente dados relativos a crianças. Se você é uma criança menor de 16 anos, não tente se registrar ou usar os Serviços ou nos enviar quaisquer Dados Pessoais. Se descobirmos que

coletamos dados pessoais de uma criança menor de 16 anos, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que uma criança menor de 16 anos nos forneceu Dados Pessoais, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com.

19. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A DADOS PESSOAIS

Direitos de Residentes da Califórnia

Se você é residente da Califórnia, tem os direitos descritos nesta seção, conforme definido na Lei de Proteção ao Consumidor da Califórnia (a “CCPA”). Consulte a seção “Exercendo seus direitos” para obter instruções sobre como exercê-los. Se houver algum conflito entre esta seção e qualquer outra disposição desta Política de Privacidade e você reside na Califórnia, a parte que é mais protetora dos Dados Pessoais deve controlar na medida de tal conflito. Se você tiver alguma dúvida sobre esta seção ou se algum dos itens a seguir se aplica a você, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com.

(i) **Acesso.** Você tem o direito de solicitar certas informações sobre nossa coleta e uso de seus dados pessoais nos últimos 12 meses. Iremos fornecer-lhe as seguintes informações:

- _ As categorias de dados pessoais que coletamos sobre você.
- _ As categorias de fontes das quais os Dados Pessoais foram coletados.
- _ A finalidade comercial ou empresarial para coletar ou vender seus Dados Pessoais.
- _ As categorias de terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais.
- _ As partes específicas de dados pessoais que coletamos sobre você.

Se tivermos divulgado seus dados pessoais para fins comerciais nos últimos 12 meses, iremos identificar as categorias de Dados Pessoais compartilhados com cada categoria de destinatário terceiro.

(ii) **Exclusão.** Você tem o direito de solicitar que excluamos os dados pessoais que temos coletado de você. De acordo com a CCPA, este direito está sujeito a certas exceções: por exemplo, nós podemos precisar reter seus dados pessoais para lhe fornecer os serviços ou concluir uma transação ou outra ação que você solicitou. Se sua solicitação de exclusão estiver sujeita a uma dessas exceções, podemos negar seu pedido de exclusão.

(iii) **Exercício de seus direitos.** Para exercer os direitos descritos acima, você deve nos enviar uma solicitação que (1) forneça informações suficientes para nos permitir verificar se você é a pessoa sobre a quem coletamos Dados pessoais, (2) descreva sua solicitação com detalhes suficientes para permitir que possamos entender, avaliar e responder a ele. Cada solicitação que atenda a esses dois critérios será considerada uma “Solicitação Válida”. Podemos não responder a solicitações que não atendam a esses critérios. Nós só usaremos os dados pessoais fornecidos em uma solicitação válida para verificá-lo e concluir sua solicitação. Você não precisa de uma conta para enviar uma solicitação válida. Vamos trabalhar para responder a sua solicitação no prazo de 45 dias após o recebimento. Não cobraremos uma taxa para fazer uma solicitação válida, a menos que suas solicitações válidas sejam excessivas, repetitivas ou manifestamente infundadas. Se determinarmos que a sua solicitação válida garante uma taxa, iremos notificá-lo sobre a taxa e explicar essa decisão antes de completar seu pedido. Você pode enviar uma solicitação válida enviando um e-mail para privacy@jivochat.com.

(iv) **Não Discriminação.** Não vamos discriminar você por exercer seus direitos sob o CCPA. Não negaremos nossos produtos ou serviços, cobraremos preços ou taxas diferentes ou forneceremos a você uma qualidade inferior de bens e serviços se você exercer seus direitos sob o CCPA. No entanto, podemos ter diferentes níveis de serviços, conforme permitido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo o CCPA) como preços, taxas ou níveis de qualidade variáveis dos bens ou serviços que você recebe em relação ao valor dos Dados Pessoais que recebemos de você.

Direitos dos residentes na UE

Seção 7 - A seção "Coleta de dados pessoais" acima, detalha os dados pessoais que coletamos de você. Seção 8 - a seção "Uso de dados pessoais" acima explica como usamos seus dados pessoais. Só usaremos seus dados pessoais quando a lei aplicável nos permitir. Mais comumente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- (i) Onde precisarmos executar o contrato que estamos prestes a celebrar ou com o qual celebramos com você;
- (ii) Onde for necessário para nossos interesses legítimos desde que seus interesses e direitos fundamentais não anulem esses interesses; ou
- (iii) Onde precisarmos cumprir as obrigações legais ou regulamentares.

Se você for um titular de dados da UE (conforme tal termo é definido no GDPR), você tem certos direitos com relação aos seus dados pessoais, incluindo aqueles estabelecidos abaixo. Para mais informações sobre esses direitos ou para enviar uma solicitação, envie um e-mail para privacy@jivochat.com. Você, como titular dos dados, tem o direito de:

(i) O direito de acessar as informações mantidas sobre você. O titular dos dados terá o direito de obter do controlador a confirmação se os dados pessoais relativos a ele ou não estão sendo processados e, quando for o caso, o acesso aos Dados Pessoais e outras informações.

(ii) O direito de retificar seus Dados Pessoais. Você terá o direito de retificar seus Dados sem atrasos indevidos, se estiverem imprecisos, incompletos ou desatualizados. Depois que os dados pessoais estiverem retificados, iremos notificá-lo.

(iii) O direito de apagar (deletar ou remover) seus Dados Pessoais. O titular dos dados deve ter o direito de obter do controlador o apagamento de dados pessoais relativos a ele ou ela, sem atraso indevido. Além disso, o controlador terá a obrigação de apagar Dados Pessoais sem indevida demora. Se não pudermos apagar seus dados pessoais, iremos anonimiza-los para que não possam ser determinados. Após o apagamento ou anonimato de seus dados pessoais, iremos notificar você sobre isso.

(iv) O direito de restringir (bloquear) o processamento. Quando o processamento for restrito, vamos armazenar seus dados pessoais, mas não processá-los posteriormente, até que as restrições sejam removidas. Você pode remover as restrições (bloqueio) de processamento a qualquer momento por meio de solicitação.

(v) O direito à portabilidade de dados. Você tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Além disso, tem o direito de transmitir esses dados para outro controlador do controlador

atual, se for tecnicamente possível. Você pode exercer este direito, se os seus dados forem processados com base no seu consentimento ou num contrato assinado com você. Os dados são processados eletronicamente.

(vi) Direito de contestar. Você tem o direito, a qualquer momento, com base em sua posição específica, de opor-se ao processamento dos seus Dados Pessoais, necessário para:

(i) O desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de autoridade oficial investida no controlador;

(ii) Os fins dos interesses legítimos perseguidos pelo controlador ou por um terceiro, exceto quando tais interesses são anulados pelos interesses ou direitos e liberdades do titular dos dados que requerem proteção dos dados pessoais. Não devemos mais processar os Dados Pessoais, a menos que demonstremos convincentes motivos legítimos para o processamento dos seus dados pessoais. Você tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento de seus dados pessoais para marketing, incluindo criação de perfis para fins de marketing.

(vii) Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfis. Você tem o direito de não ser sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo criação de perfil, que produz efeitos jurídicos a seu respeito ou que de forma significativa afete você. Com a última versão da Política, não realizamos a tomada de decisão automatizada.

(viii) O direito de retirar o seu consentimento. Se seus dados pessoais forem processados por consentimento, você tem o direito de retirá-lo.

(ix) O direito de fazer uma reclamação a uma autoridade supervisora. Você tem o direito de fazer uma reclamação com uma autoridade supervisora de seu país se você tiver alguma dúvida sobre como processamos seus dados, protejemos e cumprimos seus direitos. Encontre os contatos de uma autoridade supervisora de seu país no site do Conselho Europeu de Proteção de Dados.

Para proteger sua privacidade e segurança, tomaremos medidas razoáveis para verificar sua identidade, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Por exemplo, podemos precisar solicitar informações específicas sobre você para verificar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para perguntar mais informações em relação ao seu pedido para agilizar a nossa resposta.

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus Dados Pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva, excessiva ou se forem solicitadas cópias adicionais de seus dados pessoais. Alternativamente, podemos limitar acesso aos seus dados pessoais ou nos recusar a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.

Faremos o possível para responder a todas as solicitações legítimas de indivíduos para exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais no prazo de 30 dias a partir da solicitação original ou conforme exigido por lei. Ocasionalmente, pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você fizer uma série de solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

20. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEU DEVER DE NOS INFORMAR SOBRE MUDANÇAS

Esta Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos, de acordo com

- 1) Proteção de Privacidade UE-EUA Princípios
- 2) Outras leis / princípios de proteção de dados e privacidade aplicáveis na regulamentação e jurisdições nas quais a Empresa conduz negócios.

As atualizações desta Política de Privacidade serão postadas em nosso site e entrará em vigor após a postagem. Seu uso contínuo do serviço Jivochat constitui sua aceitação de todas essas alterações e emendas. Seu único remédio é cessar a utilização do serviço Jivochat. O uso das informações que coletamos está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que tais informações são coletadas.

É importante que os Dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Por favor, mantenha-nos informados se seus Dados Pessoais mudarem durante seu relacionamento conosco. Para fazer isso, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com.