



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da F1 Commerce (F1 Soluções, Inteligência em Comércio Eletrônico LTDA), estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites <https://www.f1commerce.com> e respectivos aplicações e serviços, de que forma esses dados são manipulados e utilizados. Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos conteúdos nem utilizar quaisquer uma de nossas aplicações ou serviços.

Sobre a coleta de dados

Em nossos sites, as informações são coletadas das seguintes formas: Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal, como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha, cargo e atuação em marketplaces, via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da F1 Commerce com os usuários via e-mail, chat, Aplicativo ou telefone. Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, seu navegador trackeia um cookie por meio do software Google e Facebook, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. As informações coletadas através dos Cookies serão administradas pelo Google e Facebook e poderão ser compartilhadas entre as empresas do grupo para ações de marketing. Histórico de contato – Aqui na F1 Commerce armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações com nossa empresa.

[Enviar uma mensagem](#)



Sobre o uso de suas Informações Pessoais

O presente termo permite que a F1 Commerce utilize algumas de suas informações pessoais para diferentes finalidades. O e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas aos temas de Negócios, Tecnologia e Vendas Online. Por fim, o e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novas oportunidades da F1 Commerce e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento por meio da opção “descadastro” que aparece no final de cada e-mail marketing enviado. Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo revelada abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente. Os funcionários da F1 Commerce poderão, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar oportunidades de trabalho. Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário para o recebimento de conteúdo educativo. Suas informações pessoais fornecidas com o objetivo de contratação não serão compartilhadas com parceiros ou fornecedores.

Sobre o acesso às suas informações pessoais

Apenas funcionários da F1 Commerce poderão ver suas informações pessoais. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. A F1 Commerce também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente. Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A F1 Commerce não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário. O mesmo princípio vale para a obtenção de materiais educativos por meio da opção "Pagamento Social".

Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

A F1 Commerce disponibiliza a seus clientes, por meio de suas plataformas de e-Commerce B2C (F1 B2C), e-Commerce B2B (F1 B2B) e Hub de vendas em marketplaces (F1 HUB), ferramentas para vendas online, bem como para criação de anúncios, precificação, regras de frete, integração com outras ferramentas, entre outras que envolvem o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem seus clientes mantêm relacionamento. No entanto, a F1 Commerce não controla as informações solicitadas utilizando seu sistema. Esses dados pertencem aos clientes, que os utilizam outros Softwares ou aplicações como por exemplo Sistemas de ERP, divulgam e protegem de acordo com suas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais.

Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da F1 Commerce. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente, ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para marketing@f1commerce.com.

Mudanças na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Contato com a F1 Commerce para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco, basta enviar um e-mail para marketing@f1commerce.com ou pelo endereço Avenida Unisinos, 950 - Con. Empresarial Pe. Rick - 3º Andar, Cristo Rei, São Leopoldo/RS – CEP 93022-750.

Novidades sobre e-commerce?

Quero receber!

E-COMMERCE B2B

E-COMMERCE B2C

E-COMMERCE PARA LIVROS

MIGRAÇÃO DE PLATAFORMA

BLOG

Financie sua loja com

e-commercebrasil
EXCELÊNCIA EM E-COMMERCE


TECNOSINOS
Parque Tecnológico São Leopoldo